

## **Kliendikaardi lepingu üldtingimused.**

### **1. Mõisted.**

- 1.1. **Leping** – Ostja ja Müüja vahel sõlmitud Kliendikaardi leping koos käesolevate üldtingimuste ning kõigi sõlmitavate lisadega.
- 1.2. **Müüja** – AS Jetoil.
- 1.3. **Ostja** – isik, kellega Müüja on sõlminud Lepingu ja kellele on antud kasutada Kliendikaart.
- 1.4. **Pool (Pooled)** – Ostja ja Müüja koos või eraldi nimetatuna.
- 1.5. **Kliendikaart (Kaart)** - Müüja omandis olev magnetkaart, mille abil Ostja teostab Müüja poolt määratud tingimustel tehinguid. Kaardi alaliikideks on Autokaart ja piiratud õigustega Diislikaart.
- 1.6. **Tankla** – tankimise koht, kus kütuse müüjaks on Müüja või Müüja lepingupartner.
- 1.7. **Diislipunkt** – tankimisseade millest väljastatakse kütust Kliendikaardi kasutamisel.
- 1.8. **Krediidilimiit** – Müüja poolt Ostjale tehingute teostamiseks antud maksimaalne krediidisumma.
- 1.9. **Iseteenindusbüroo** – Müüja hallatav elektrooniline keskkond, mis võimaldab Ostjal teha interneti vahendusel Müüjalt kütuse ostmisega seotud toiminguid.
- 1.10. **Toiming** – Iseteenindusbüroo vahendusel Ostja nimel tehtav toiming Jetoil AS'ilt naftasaaduste ostmiseks, sealhulgas esitatav avaldus, taotlus või volitus, samuti info vahetamine või muu taoline tegevus, millega kaasnevad või võivad kaasneda õiguslikud tagajärjed.
- 1.11. **Kasutaja** – füüsiline isik, kes teeb Ostja volitusel ja Ostja nimel Iseteenindusbüroo vahendusel Toiminguid.
- 1.12. **Turvaelemendid** – Iseteenindusbüroo elektroonilises keskkonnas Kasutaja identifitseerimist võimaldavad Lepingu punktis 6.5. viidatud elemendid.

### **2 Üldtingimused.**

- 2.1 Käesolev Leping reguleerib Kaardi ning Iseteenindusbüroo kasutamisel tekkivaid Poolte õigusi ja kohustusi.
- 2.2 Kaardi kasutamise võimalus väljaspool Eesti Vabariiki lepitakse Poolte poolt kokku eraldi.
- 2.3 Kaart väljastatakse Ostjale või Ostja volitatud esindajale volitusi tõendava dokumendi alusel. Kaardi väljastamisel antakse Ostjale salajane personaalne tunnuscode (PIN kood), mida käsitletakse tehingute tegemisel Ostja allkirjana. PIN-kood on konfidentsiaalne ja see väljastatakse ainult Ostjale. Ostja kohustub hoidma PIN-koodi salajasena.
- 2.4 Kaardi kaotamise, varguse, hävimise korral või Kaardi sulgemise soovi korral, samuti PIN-koodi avalikuks saamisel kohustub Ostja Kaardi sulgema kasutades selleks Müüja Iseteenindusbüroo või edastama kirjalikult taasesitatavas vormis vastavasisulise teate Müüja kontaktandmetel.
- 2.5 Vastutus Kliendikaardiga tehtud tehingute eest läheb Ostjalt Müüjale üle kahekümne nelja (24) tunni möödumisel alates punktis 2.4. nimetatud Ostja teate Müüjale kättetoimetamisest.
- 2.6 Kaardi kasutamise õigus peatub kui Ostja rikub lepingu tingimusi sh ei tasu tähtaegselt arveid või realiseerib Krediidilimiidi või ettemaksu.
- 2.7 Kaardi kasutamise õigus taastub kahekümne nelja (24) tunni jooksul peale Ostja poolset arvete tasumist, ettemaksu laekumist või vaba krediidi tekkimist.
- 2.8 Kaardi kehtivusaja lõppemisel väljastab Müüja Ostjale uue Kaardi. Kui viimase kolme (3) kuu jooksul ei ole Kaardiga tehinguid tehtud, siis väljastatakse Kaart Ostja tellimusel.
- 2.9 Müüjal on õigus Kaardi kasutamine peatada, kui Kaardiga ei ole kuus (6) kuud järjest tehinguid tehtud.
- 2.10 Müüja ei vastuta Ostjale Kaardi kasutamise peatamisest tekkida võivate kahjude eest.
- 2.11 Ostjal on võimalik tutvuda ja saada informatsiooni kõigi Müüja poolt pakutavate teenuste ja nende maksumuste, Ostja Lepingutingimuste, hetkesaldo, tehingute summa, esitatud arvete ning ettemaksu jäägi kohta Müüja iseteenindusbüroost internetileheküljel [www.jetoil.ee](http://www.jetoil.ee) või tööpäeviti kella 9.00-17.00 Müüja kaardikeskuse telefonil.

### **3 Arveldamise tingimused.**

- 3.1 Kaardi kasutamisel Tanklates registreeritakse tehing kehtivas hinnas, mille kohta väljastatakse Ostjale kviitung. Kaardi kasutamisel Diislipunktis märgitakse väljastatavale kviitungile kütuse kogus ja mark.
- 3.2 Poolte poolt kokkulepitud kütuse hinda ja/või allahindlust rakendatakse Ostja suhtes arve väljastamisel. Allahindlusi rakendatakse juhul kui Ostjal puudub võlgnevus eelmiste perioodide eest.
- 3.3 Müüjal on õigus muuta allahindluse määra teatades sellest Ostjale vähemalt üks (1) päev ette.
- 3.4 Kehtivatest kütuse ja teenuse hindadest teavitatakse Ostjat kokkulepitud viisil. Ostja ja Müüja on hinna kokku leppinud juhul kui Müüja on Ostjale teate kättesaadavaks teinud ning Ostja on sooritanud Kaardiga tehingu.
- 3.5 Müüja esitab Kaardiga ostetud kütuste, kaupade ja teenuste eest Ostjale arve ja tehingute aruande kokkulepitud tähtaegadel ning viisil.

3.6 Ostja tasub Müüjale esitatud arvete alusel arvel näidatud maksetähtjaks. Tasumisel on Ostja kohustatud maksekorraldusel näitama Ostja nime, arve- ja viitenumbri.

3.7 Ostja poolt tasumisega viivitamisel on Müüjal õigus nõuda Ostjalt viivist 0,07% tasumata arvete summast iga maksetähtaega ületava päeva eest arvestatuna maksetähtajale järgnevast päevast.

3.8 Ostja poolt tasumisega viivitamisel rohkem kui kolmkümmend (30) päeva on Müüjal õigus nõuda Ostjalt täiendavat leppetrahvi 0,5% tasumata arvete summast iga maksetähtpäeva ületava päeva eest arvestatuna maksetähtajale järgnevast päevast.

3.9 Müüja poolt Ostjale esitatud viiviste arvestus esitatakse koos arvega.

3.10 Ostja poolt maksekohustuste täitmisel loetakse, et täitmine on toimunud esmalt võla sissenõudmiseks tehtud kulutuste, seejärel juba sissenõutavaks muutunud Intressi ning lõpuks põhikohustuse katteks.

3.11 Ostja poolt enam tasutud summad arvestatakse järgneva perioodi ettemaksuks või tagastatakse Ostja teatise alusel neljateistkümne (14) päeva jooksul.

3.12 Müüjal on õigus loovutada Lepingust tulenev nõudeõigus faktooringettevõttele.

3.13 Kui Ostja on Kaarti kasutanud, kuid ei ole arve esitamise tähtjast 10 (kümne) päeva jooksul arvet saanud, kohustub Ostja informeerima sellest Müüjat, kes väljastab kordusarve.

#### **4 Krediidilimiit**

4.1 Müüjal on õigus ühepoolselt või Ostja taotlusel kehtestada Ostjale Krediidilimiit. Müüjal on õigus ühepoolselt Ostja Krediidilimiiti vähendada või sulgeda, kui Ostja rikub Lepingu tingimusi või kui Müüjale saab teatavaks mõni muu asjaolu, mis annab aluse kahelda Ostja krediivõimes.

4.2 Müüja kohustub krediidilimiidi muutmise koheselt Ostjat teavitama.

4.3 Krediidilimiidi ületamisel Kaardi kasutamise õigus peatub.

#### **5. Deebetkaart**

5.1 Deebetkaardiga tehingute tegemiseks teostab Ostja Müüjale ettemaksu. Ettemaksu summa on Ostja poolt valitav. Ettemaksu summa realiseerimisel Kaardi kasutamise õigus peatub.

#### **6. Iseteenindusbüroo**

6.1 Müüja võimaldab Ostjal Iseteenindusbüroo vahendusel teha kõiki Lepingu punktis 1.10. nimetatud Toiminguid.

6.2 Ostjal on õigus määrata üks või mitu Kasutajat, kellel on Iseteenindusbüroo kontoga seotud Toimingute tegemise õigus.

6.3 Ostja on kohustatud edastama Lepingu ja selle lisade tingimused Kasutajale tutvumiseks ning tagama nende täitmine Kasutaja poolt.

6.4 Ostja kohustub Iseteenindusbüroo kasutamise sessiooni ajal tagama internetiteenuse kasutamise turvalisust.

6.5 Ostja identifitseerimine Iseteenindusbüroo elektroonilises keskkonnas toimub Eestis tegutseva krediidasutuse elektroonilise pangasüsteemi (internetipanga) vahendusel või digitaalset tuvastamist võimaldava ID-kaardi või Mobiil-ID abil.

6.6 Kasutajal on õigus teha Toiminguid pärast Kasutaja isikusamasuse tuvastamist Turvaelementide abil.

6.7 Toiming, mille teostab selleks volitust omav Kasutaja Ostja nimel, loetakse Ostja poolt teostatud Toiminguks. Ostja, kelle nimel Toiming teostati, kannab täielikku ja tingimusteta vastutust Ostja nimel teostatud Toimingust tulenevate õiguslike tagajärgede eest.

6.8 Ostja kohustub teatama kirjalikult, e-posti või telefoni teel või muus Müüja poolt aktsepteeritavas vormis Toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest.

#### **7. Poolte vastutus ja vaidluste lahendamine.**

7.1 Ostja kohustub tagama Turvaelementide hoidmist kolmandatele isikutele kättesaamatus kohas.

7.2 Ostja kohustub Müüjale viivitamatult teatama, kui Turvaelemendid on saanud teatavaks või on tekkinud oht, et need saavad teatavaks kolmandatele isikutele.

7.3 Punktis 7.2. viidatud teate saamisel kohustub Müüja viivitamata blokeerima Toimingute tegemist Ostja Iseteenindusbüroo konto vahendusel.

7.4 Lepingu punktides 7.1. ja 7.2. nimetatud kohustuste Ostja poolt mittetäitmise tulemusel Müüjale tekitatud kahju hüvitamise kohustus lasub Ostjal.

7.5 Müüjal on õigus Iseteenindusbüroo tehniliste rikete ennetamise või ilmnenud rikete parandamise eesmärgil piirata ilma ette teatamata Iseteenindusbüroo kasutamise võimalust, tagades, et nimetatud piirangud oleksid minimaalse ulatuse ja kestusega. Müüja ei vastuta tehnilistel põhjustel Iseteenindusbüroo kasutamise piirangute tõttu Ostjale tekkinud kahju eest.

7.6 Sõltumata arve vaidlustamisest või pretensioonide esinemisest on Ostjal kohustus tasuda arve tähtaegselt.

7.7. Ostjal on õigus vaidlustada arve ja esitada pretensioone 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul alates hetkest, mil Ostja sai teada oma õiguste rikkumisest, kuid mitte hiljem, kui 2 (kahe) kuu möödumisel arvatava rikkumise toimumisest või arve väljastamise kuupäevast. Nimetatud tähtaegadest hiljem esitatud pretensioonid rahuldamisele ei kuulu.

7.8. Pooled on kohustatud hüvitama teisele Poolele tekitatud kahju ja tasuma Lepingus sätestatud juhtudel viivist ja leppetrahvi.

7.9. Juhul, kui Ostja ei ole käesolevast Lepingust tulenevaid kohustusi täitnud ja Müüja on nõude tasumise korraldamiseks sõlminud nõude loovutamise, esindus-, käsundus- või mistahes muu lepingu, kohustub Ostja hüvitama Müüjale (nõude loovutamisel uuele võlausaldajale) ka sellise lepingu sõlmimise ja täitmise seoses tekkivad kulutused.

7.10. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli asjaolud, mida Pooled ei saanud mõjutada ning mille saabumist nad Lepingus sõlmimisel ei näinud ega võinud ette näha (vääramatud jõud).

7.11. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse kokkuleppe teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohus.

## **8. Lepingu kehtivus, lõpetamine ja tingimuste muutmine.**

8.1. Käesolev Leping jõustub selle allkirjutamisest mõlema Poole poolt ja on sõlmitud tähtajatult.

8.2. Lepingu Pooltel on õigus igal ajal Leping üles öelda, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult taasesitatavas vormis vähemalt 14 (neliteist) kalendripäeva ette.

8.3. Lepingu lõppemisel kohustub Ostja täitma kõik Lepingust tulenevad kohustused Müüja ees. Ostja kohustub sulgema Iseteenindusbüroos Kaardid või edastama Müüjale kirjaliku sulgemisteate v.a juhul kui Ostja tagastab Kaardid Müüjale. Kaartide tagastamata jätmisel Kaartidega tehtud tehingute eest vastutab Ostja kogu tekkinud kahju ulatuses.

8.4. Müüjal on õigus muuta ühepoolset Lepingu tingimusi teatades sellest Ostjale Lepingu punktis 9.3. sätestatud korras. Lepingu tingimuste muudatustega mittenoustumisel on Ostjal õigus Leping üles öelda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul Lepingu tingimuste muudatustest teatamise päevast arvates. Kui Ostja ei ole nimetatud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, siis loetakse ta muudatustega nõustunuks.

8.5. Ostja on kohustatud teatama viivitamatult Müüjale kirjalikult oma nime, aadressi või mõne muu Lepingu täitmisel tähtsust omava või Pooltele õiguslikke tagajärgi kaasa tuua võiva rekvisiidi muutusest Nimetatud kohustuse täitmatajätmisel on Müüjal õigus eeldada, et kõik talle Ostja poolt edastatud rekvisiidid on õiged ja nende järgi edastatud teated on Ostja poolt kätte saadud.

## **9. Muud tingimused**

9.1. Müüja salvestab Iseteenindusbüroo vahendusel Kasutaja poolt tehtud Toimingud ning vajadusel kasutab salvestusi tehtud Toimingute tõendamiseks.

9.2. Müüja on õigustatud avaldama Toimingutega seotud informatsiooni Lepingus, Kasutaja ja Ostja kohta kolmandatele isikutele, kelle õigus informatsiooni saada tuleneb seadusest.

9.3. Kõik Lepingus Pooltele adresseeritud õiguslikku tähendust omavad avaldused ja teated tuleb teha kirjalikult taasesitatavas vormis ning need loetakse nõuetekohaselt edastatuks, kui need on vastavas vormis antud üle käsitsi või kulleriga allkirja vastu või saadetud tähtsust kirjalikult ning postitamisel on möödunud viis (5) tööpäeva või saadetud e-posti aadressile ning saatmisest on möödunud kaksikümne neli (24) tundi.

9.4. Lepingus allkirjastamisega Ostja nõustub, et Müüja kasutab Ostja esitatud andmeid otseturunduses ning töötleb neid seaduses lubatud ulatuses ja tingimustel.

## **10. Müüja kontaktandmed**

10.1. Müüja iseteenindusbüroo internetilehekülj: [www.jetoil.ee](http://www.jetoil.ee). Postiaadress: Peterburi tee 2F, 11415 Tallinn. E-post: [info@jetoil.ee](mailto:info@jetoil.ee). Üldtelefon: +3726030760. Kaardikeskus: +3726030757. Faks: +3726030736.